

POLITICA INTEGRATA QUALITÀ, AMBIENTE E SICUREZZA

In riferimento alle norme sottoscritte

UNI EN ISO 9001:2015-UNI EN ISO 14001:2015-UNI ISO 45001:2018

Ed.00 Rev.00 del 05/10/2020





La **STCV srl** è una Società di Ingegneria costituita nel 1983 per inserirsi nel settore del terziario avanzato, attualmente operante nel comparto dell'ingegneria civile, sia in Italia che all'estero, con particolare riferimento all'idraulica, ai trasporti, all'edilizia. Nell'ultimo periodo ha aderito ad uno dei più prestigiosi consorzi di ingegneria italiani HUB ENGINEERING CONSORZIO STABILE SOCIETA' CONSORTILE A R.L. in quanto è molto attenta alle aggregazioni per poter meglio affrontare il mercato degli appalti pubblici e privati in maniera sinergica con altre strutture offrendo così servizi integrati di ingegneria a 360 gradi.

L'Organizzazione vanta nel proprio Company Profile la redazione di importanti progetti relativi ad opere di :

- ✓ acquedotti, fognature, depurazioni, sistemazioni idrauliche di corsi d'acqua;
- ✓ sistemazioni idrogeologiche, ambientali e paesaggistiche;
- ✓ vasche di laminazione per la riduzione delle portate, dighe, aree ad espansione controllata per l'accumulo di fango in fenomeni di debris flow;
- ✓ impianti irrigui con sollevamento ed a gravità, impianti idroelettrici;
- ✓ strade, viadotti, gallerie naturali (sia idrauliche che stradali) ed artificiali;
- ✓ opere di sostegno, paratie con più livelli di tiranti, paratie combinate per il sostegno di banchine portuali;

La Direzione Generale del **STCV srl** in piena Emergenza Sanitaria per la diffusione del Virus SARS COV2, riflette con dovuta attenzione sui necessari cambiamenti che il presente scenario impone e sui fattori impattanti della pandemia e dei nuovi e necessari regolamenti governativi che implicano comunque una forte limitazione allo sviluppo di business di ogni realtà produttiva operante su tutto il territorio nazionale ed internazionale.

Tale riflessione si innesta all'interno delle strategie aziendali messe in campo dal **STCV srl** per meglio supportare la propria clientela e soci in affari e garantire loro la Business Continuity considerando ogni mezzo disponibile per proseguire le attività aziendali e recepire i cambiamenti senza che essi impattino sull'efficacia del SGI.

La Direzione del **STCV srl** nel suo processo di crescita aziendale, dichiara i propri intendimenti ad operare secondo un Sistema di Gestione Integrato comprendente Qualità, Ambiente e Sicurezza in riferimento alle norme sottoscritte e attualmente in vigore UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e UNI ISO 45001:2018 allo scopo di raggiungere gli obiettivi prefissati in un'ottica di continuo miglioramento; tale Sistema e i suoi risultati vengono applicati a tutto il core business dell'Organizzazione che rientra nel comparto della:

“PROGETTAZIONE, DIREZIONE LAVORI E CONSULENZA TECNICA FINALIZZATI ALLA REALIZZAZIONE DI OPERE CIVILI”.

I principi stabiliti nel Manuale Integrato e le modalità applicative stabilite nelle Procedure di Sistema e nelle Istruzioni Operative sono una condizione operativa necessaria per raggiungere i propri obiettivi e garantire l'efficacia del SGI e per questo è coinvolta tutta la struttura ed ogni risorsa che la Direzione mette a disposizione al fine di perseguire quanto scaturisce dalla presente Policy.

L'Alta Direzione è consapevole che:

- la soddisfazione del cliente sia un requisito irrinunciabile per la competitività dell'azienda,
- il miglioramento continuo dei propri processi contribuisca direttamente all'aumento della competitività, attraverso la riduzione dei costi di commessa ed indirettamente attraverso un miglioramento della qualità percepita dal cliente,
- ha deciso di fare propri tali principi ispiratori e di rafforzarne l'applicazione in riferimento alla nuova norma UNI EN ISO 9001:2015 .

La Direzione ritiene, quindi, indispensabile un impegno continuo e costante finalizzato a soddisfare pienamente:

- i requisiti del Cliente/Committente;
- le esigenze e le aspettative del Cliente che è parte attiva nella condivisione della stessa Politica Integrata;
- I requisiti cogenti della normativa di settore ed ha perciò adottato un Sistema di Gestione Integrato con tale intento.

La Direzione ritiene inoltre che l'adozione del Sistema di Gestione per la Qualità integrato con Ambiente e Sicurezza sia fondamentale per il raggiungimento degli obiettivi generali dell'azienda, infatti:

- la crescita della **STCV srl** ed il suo avanzamento sul mercato, richiedono una struttura organizzativa adeguata per “assicurare” certezze esecutive e costanza di comportamenti;
- la complessità delle varie attività e dei processi aziendali necessita di un'accurata

definizione ed uniformità operativa;

- l'Organizzazione ha la volontà di incrementare il numero dei clienti a livello nazionale ed internazionale.

La Direzione s'impegna a rendere disponibili le risorse necessarie affinché il proprio sistema di gestione sia adeguato alle norme di riferimento, sia mantenuto attivo e migliorato costantemente. In sede di Riesame del SGI, effettuato con cadenza annuale, la Direzione, s'impegna direttamente a formulare, verificare e riesaminare gli obiettivi posti alla base del Sistema di Gestione Integrato.

La Direzione, infine, sollecita l'attiva partecipazione di tutti coloro che operano nell'Organizzazione, a contribuire a tale miglioramento attraverso proposte e suggerimenti, che saranno ascoltati e valutati attentamente.

In quest'ottica di coinvolgimento del personale è condizione essenziale per il miglioramento continuo delle prestazioni aziendali, che tutto il personale:

- applichi le disposizioni del sistema di gestione per la qualità, ambiente e sicurezza;
- partecipi attivamente alle attività di addestramento, per l'aumento della competenza e della consapevolezza;
- realizzi i processi di competenza in maniera critica ed impegnandosi per il conseguimento degli obiettivi assegnati;
- comunichi tempestivamente le problematiche riscontrate, seguendo le disposizioni della documentazione di sistema;
- rilevi le eventuali esigenze di risorse e le comunichi alla Direzione.

Nell'ottica di una evoluzione del proprio ruolo operativo, **STCV srl** intende caratterizzarsi come società di ingegneria all'avanguardia per l'affidabilità dei propri servizi, accrescendo la propria competitività, rispettando i requisiti di legge, salvaguardando l'ambiente, tutelando la Salute e la Sicurezza sul lavoro, migliorando la qualità del prodotto e la propria efficienza attraverso la riduzione dei reclami. Consapevole dell'importanza del proprio ruolo nella salvaguardia delle risorse naturali, **STCV srl** intende operare garantendo il minore impatto possibile sull'ambiente, in relazione alle conoscenze scientifiche, agli strumenti tecnici e alle risorse ad oggi disponibili, nell'ottica di un miglioramento continuo.

L'Alta Direzione del **STCV srl** intende mantenere costantemente elevato il proprio impegno su aspetti quali la Salute e Sicurezza sul posto di lavoro, consolidando la propria competitività grazie a un atteggiamento responsabile e corretto, attraverso una continua opera di miglioramento.

La Direzione Generale promuove riunioni di sensibilizzazione e corsi di formazione, informazione

e eventuale addestramento specifico allo scopo di migliorare la professionalità del personale e il suo coinvolgimento nel raggiungimento degli obiettivi aziendali e, nel medesimo tempo, il livello di conoscenza delle responsabilità personali inerenti alle tematiche in materia di Qualità, Ambiente e Sicurezza.

La responsabilità nella gestione del Sistema di Gestione Integrato riguarda l'intera Organizzazione aziendale, dal Datore di Lavoro sino a ogni lavoratore, ciascuno secondo le proprie attribuzioni e competenze; a ogni funzione è assegnata l'autorità e/o una responsabilità ben definita, le risorse strumentali necessarie e vengono attuati puntuali controlli per verificare l'efficace ed efficiente attuazione del sistema di gestione integrato, inclusa l'eventuale gestione delle anomalie e delle relative cause.

Il vertice dell'Organizzazione assicura inoltre il mantenimento in perfetta efficienza del proprio Sistema di gestione per la Qualità, Ambiente e Sicurezza attraverso una costante e periodica verifica della corretta applicazione di quanto previsto dalle Procedure di Sistema e dalle Istruzioni Operative, dai flussi di Processo in tutte le aree aziendali, attraverso controlli sistematici, audit interni e riesami periodici.

La Direzione definisce, in un apposito documento annuale, specifici obiettivi misurabili di miglioramento per ogni processo aziendale, nonché per gli aspetti ambientali e di sicurezza, stabilendo indicatori, responsabilità e tempistiche di attuazione e portando tali obiettivi a conoscenza di tutto il personale interessato.

La Direzione vigila sia sul raggiungimento di tali obiettivi che sulla messa in atto e sul rispetto di tutte le disposizioni riguardanti il miglioramento del servizio e la conseguente soddisfazione del cliente; a questo scopo si mantiene attivo un sistema di monitoraggio periodico e si effettua un riesame annuale.

Per sostenere quanto sopra evidenziato, la Direzione aziendale si impegna a:

- rispettare in modo completo e verificabile la normativa cogente e la nuova evoluzione normativa che contrasta la diffusione del COVID19;
- privilegiare l'impostazione di azioni preventive volte alla tutela di ambiente, salute e sicurezza piuttosto che dover intraprendere azioni correttive;
- rispettare tutti i requisiti legali e le normative cogenti applicabili, nonché qualsiasi altro requisito sottoscritto e che andrà a sottoscrivere, in tema di Salute e Sicurezza dei lavoratori;
- rispettare in modo sistematico e puntuale la normativa ambientale cogente;
- tenere attivo un sistema di gestione volto a prevenire gli incidenti, gli infortuni e le malattie

lavorative;

- ridurre i rischi per la Salute e la Sicurezza dei lavoratori e, ove non possibile tenerli sotto controllo;
- agire sulle risorse interne attraverso un processo di formazione e addestramento continui, al fine di aumentare le competenze in materia di qualità dei servizi, aumentarne la consapevolezza per quel che riguarda l'ambiente, stimolare la partecipazione per quanto attiene la sicurezza;
- ricercare le migliori tecnologie disponibili, al fine di ottimizzare le prestazioni del servizio, assicurare impatti controllati sull'ambiente, garantire la Sicurezza e la Salute degli operatori
- effettuare la sorveglianza sanitaria periodica dei lavoratori;
- attuare tutto quanto possibile al fine di prevenire le malattie professionali;
- salvaguardare l'integrità dell'ambiente durante le attività operative inerenti l'erogazione dei propri servizi per migliorare le proprie prestazioni ambientali per rendere le proprie attività sempre più compatibili con la Comunità esterna;
- prevenire l'inquinamento, riducendo l'impatto finale sull'ambiente;
- mantenere canali di informazione attivi, interni ed esterni, riguardo a problemi ambientali, alle attività e azioni che la Società adotta per la tutela dell'ambiente puntando alla trasparenza nelle comunicazioni;
- coinvolgere e consultare periodicamente i lavoratori, anche attraverso il loro rappresentante per la sicurezza (RLS);
- provvedere a riesaminare la presente Politica integrata, l'analisi ambientale e il Documento aziendale di Valutazione dei Rischi (DVR) al verificarsi di modifiche legislative, strutturali o organizzative;
- provvedere ad aggiornare tutte le valutazioni tecniche (a esempio Rischio Chimico, Fonometria, Impatto acustico esterno, Vibrazioni etc) alle scadenze imposte dalla normativa vigente in materia di Ambiente, Salute e Sicurezza oppure nel caso di modifiche legislative, strutturali o organizzative;
- soddisfare i requisiti espliciti e impliciti provenienti dalla clientela.

Gli obiettivi fondamentali che **STCV srl** persegue sono:

- erogazione di servizi conformi alle richieste e ai requisiti del committente;
- miglioramento delle performances;
- ascolto delle esigenze e delle aspettative degli Stakeholder;
- miglioramento continuo del Sistema gestione Qualità Ambiente e Sicurezza e delle sue prestazioni;

- ricerca continua del livello ottimale di servizio da fornitore a cliente: continuità di fornitura, flessibilità e velocità di consegna, comunicazione esterna con sistemi media sicuri e veloci oltre che con i sistemi tradizionali;
- costante avvicinamento al mercato attraverso la collaborazione strategica e la comunicazione integrata con partner dislocati sul territorio;
- ricerca continua della competitività ai fini di un progressivo incremento della propria quota di mercato;
- formazione adeguata ed efficace del personale;
- riduzione degli infortuni e degli incidenti sul lavoro attraverso l'applicazione sia delle procedure relative al controllo operativo dei rischi sia delle Istruzioni di Lavoro;
- tenuta sotto controllo delle indagini su infortuni, quasi incidenti, mancati infortuni e rischi potenziali, mirando alla risoluzione degli stessi nei tempi e modi stabiliti;
- diminuzione dell'utilizzo di prodotti pericolosi e dello stoccaggio di prodotti infiammabili;
- controllare la produzione dei rifiuti prodotti privilegiandone il riciclo e/o il riutilizzo;
- garantire il mantenimento della mancanza di impatti significativi delle proprie attività sull'ambiente circostante e sui cantieri;
- incremento della soddisfazione dei lavoratori compatibilmente con gli obiettivi aziendali;
- aumento del fatturato e della redditività aziendale;
- massimizzazione della soddisfazione dei Clienti.

Altri obiettivi puntuali e misurabili sono definiti annualmente nel Piano di miglioramento (PAM) e sono portati a conoscenza di tutti gli interessati.

La Direzione ha il compito e l'autorità di riesaminare periodicamente la Politica Integrata e la corretta attuazione del Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente e Sicurezza e di diffonderla a tutte le parti interessate.

Napoli, 05/10/2020

L'ALTA DIREZIONE

Ing. Di Marco Giovanni